

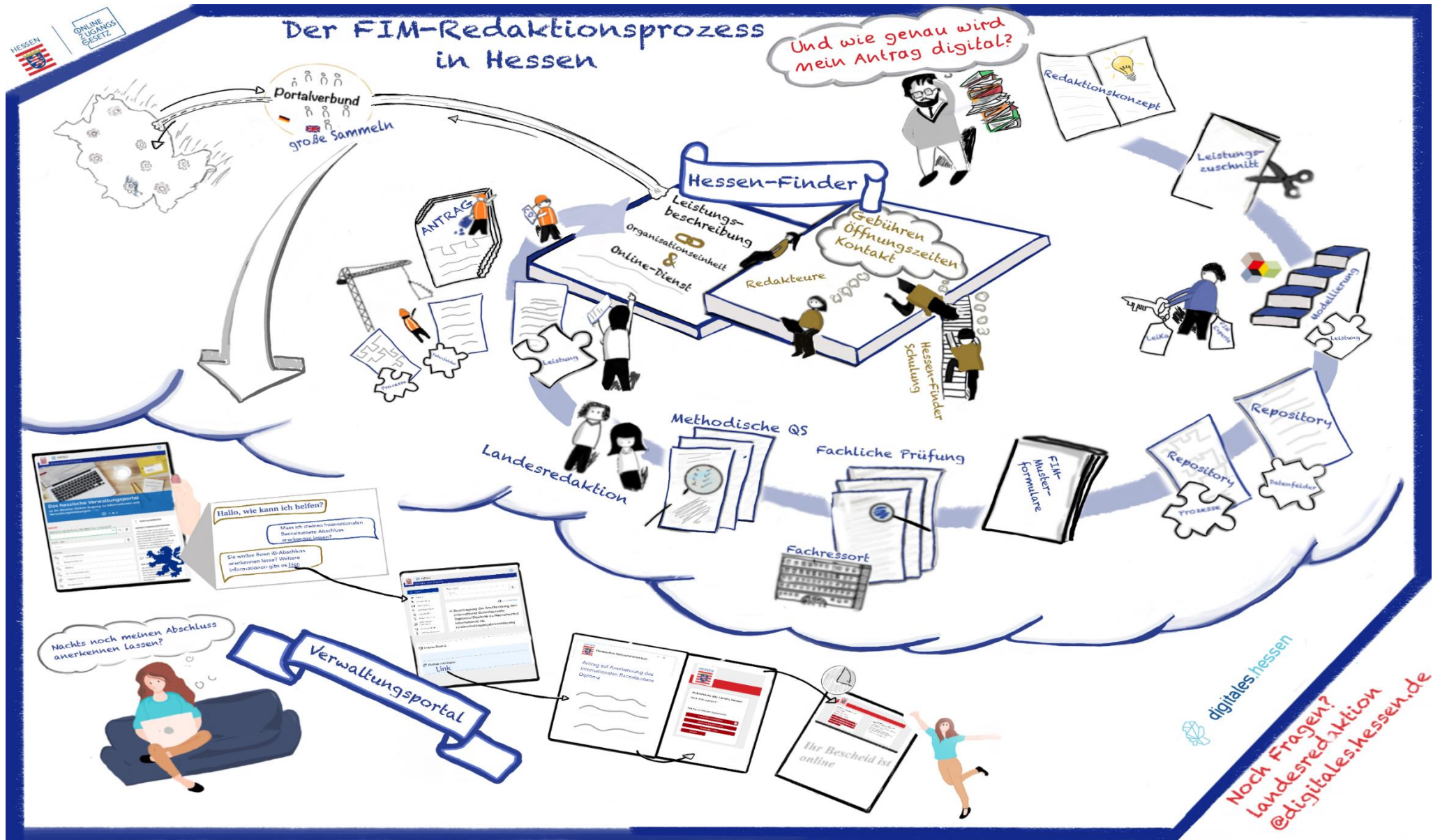
# Wie finden Leistungen den Weg ins hessische Verwaltungsportal?

FITKO-Roadshow

Frauke Werner  
Wiesbaden, 01.04.2022

## Meinungen zum hessischen Verwaltungsportal

- *„Wer braucht denn ein Verwaltungsportal? Als Bürger suche ich meinen Antrag einfach über Google!“*
- *„Verwaltungsportal? Noch nie gehört! Wenn ich was von der Verwaltung brauche, schau ich auf der Website meiner Stadt ...“*
- *„Servicewüste deutsche Verwaltung – wär schön, wenn man nicht für jeden Antrag auf irgendein Amt rennen müsste! Aber woher soll ich wissen, wer für mein Anliegen zuständig ist?“*



# I. Das hessische Verwaltungsportal

*„Das Verwaltungsportal ist im Sinne des § 1 Absatz 1 OZG die erste Anlaufstelle für Bürgerinnen, Bürger und Unternehmen.*

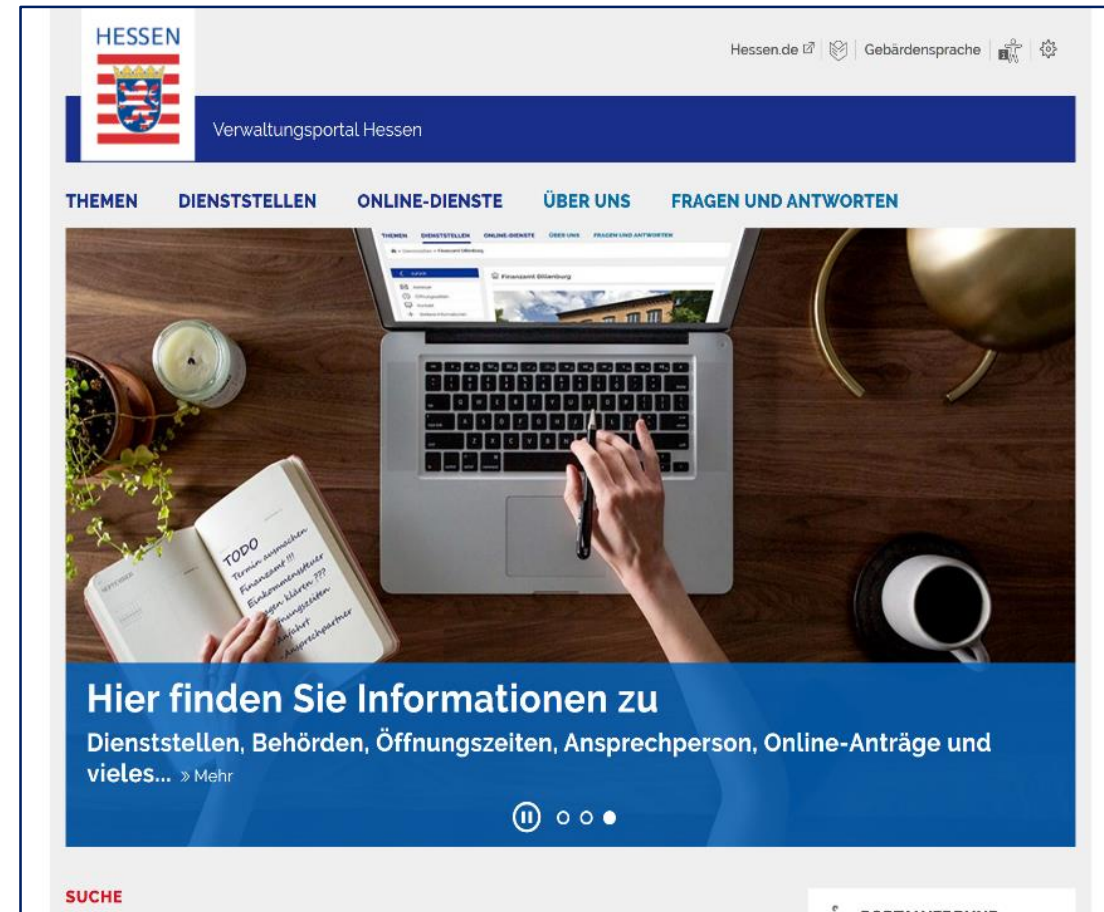
*Das Verwaltungsportal ist dadurch verpflichtet, auch digital Nähe zu schaffen und Fragen zu beantworten.“*

Die Landesredaktion

# I. Das hessische Verwaltungsportal

- Ca. 1.600 Leistungsbeschreibungen und 780 Online-Dienste (Stand heute)
- Chatbot ab Q2/2022
- Gebärdensprachen-Video online
- Relaunch im Sommer 2022

[verwaltungsportal.hessen.de](https://www.verwaltungsportal.hessen.de)



# I. Das hessische Verwaltungsportal

## Was machen wir derzeit schon?

- Wir verbessern das Finden von Leistungen und Online-Diensten (Datenoptimierungsprojekt) und erhöhen die Datenmenge:
  - Ergänzung des HEGovG um Absatz 3 in § 4: „Verpflichtung“ zur Arbeit im Hessen-Finder
  - Schulungen Kommunen, Second-Level-Support u. a.
  - Teilnahme an kommunalen Gremien
  - Austausch direkt mit Kommunen und über kommunale Koordinierungsstelle

# I. Das hessische Verwaltungsportal

*„Das hessische Verwaltungsportal ist mein Onlinezugang zu Verwaltungsleistungen und entsprechenden Informationen – dort finde ich Dienststellen, Behörden, Öffnungszeiten, Ansprechpersonen, Online-Anträge und weitere Informationen zur Verwaltung.“*

# I. Das hessische Verwaltungsportal: Chatbot

- Pilotprojekt: gemeinsamer Chatbot mit Landkreis Marburg-Biedenkopf und HMdIS
- Datenbasis: Hessen-Finder plus eigene Website
- Ziel: Steigerung der Akzeptanz, insbesondere auf kommunaler Ebene



Sie haben Fragen zu Corona? Hier klicken!

**SUCHE**

VERWALTUNGSLEISTUNG / INFORMATION / STICHWORT

STADT / ORT \*

Hessen



# I. Das hessische Verwaltungsportal: Newsletter

- Anmeldung über:  
[www.digitales.hessen.de/Newsletter](http://www.digitales.hessen.de/Newsletter)
- Aktueller Newsletter:  
<https://digitales.hessen.de/verwaltungsportalsportal-hessen-maerz-2022>

Newsletter März 2022

IM BROWSER ANZEIGEN



## Hessische Ministerin für Digitale Strategie und Entwicklung

04.03.2022

### Newsletter Verwaltungsportal Hessen - März 2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

die hessische Landesredaktion versendet ab sofort den Newsletter „Verwaltungsportal Hessen“. Ziel des Newsletters ist eine regelmäßige Information über das Zusammenspiel von Hessen-Finder (Redaktionssystem) und → [hessischem Verwaltungsportal](#). Was gibt es Neues? Was gilt es zu beachten? Und wo finde ich weitere Informationen?

Wenn Sie Personen kennen, die im Hessen-Finder arbeiten und/oder mit der Digitalisierung von Verwaltungsleistungen in Ihrem Bereich betraut sind, möchten wir Sie bitten, den [Link zur Anmeldung](#) an diese Personen weiterzuleiten. Aus

# I. Das hessische Verwaltungsportal: Drupal 9

**Verwaltungsportal Hessen**

Hessen.de > Über uns > Fragen und Antworten

Startseite > Thema Bürger > Partnerschaft und Familie > Eheschließung

Leistung | Online-Dienst | Dienststelle | Information

Stadt / Ort / PLZ: Hessen

Eheschließung Vollzug mit ausländischem Partner Online erledigen

## Eheschließung bei ausländischer Staatsangehörigkeit

### Beschreibung

Als Nachweis über die Eheschließung erhalten Sie nach der standesamtlichen Eheschließung eine Eheurkunde. Benötigen Sie später weitere Urkunden (zum Beispiel in Rentenangelegenheiten), stellt Ihnen das Standesamt auf Antrag jederzeit zusätzliche Exemplare aus.

Soll Ihnen das Standesamt bei der Eheschließung gleich mehrere Eheurkunden aushändigen, beantragen Sie das bitte bei der Anmeldung der Eheschließung.

- [Externer Link](#)
- [Interner Link](#)
- Download Link Titel Datei (PDF, 250 KB)

### Online-Dienst

Für folgende Orte existieren Online-Dienste:

- [Baunatal \(Kreis Kassel, Hessen\)](#)
- [Linsengericht \(Kreis Main-Kinzig-Kreis, Hessen\)](#)
- [Eidensee \(Kreis Main-Kinzig-Kreis, Hessen\)](#)

### Zuständigkeit

Das Standesamt,

- vor dem die Ehe geschlossen wurde oder
- das eine im Ausland geschlossene Ehe beurkundet hat

**Verwaltungsportal Hessen**

Hessen.de > Über uns > Fragen und Antworten

Themen Bürger  
Themen Unternehmen  
Dienststellen  
Online-Dienste

## Portalverbund

### Verwaltungsleistungen

Die Suche erfasst die Daten des Portalverbunds und bietet Zugang zu allen derzeit online verfügbaren Infos und Leistungen der Behörden im Bund, den 16 Ländern und den 11.000 Kommunen. Aktuell befindet sich die Datenbasis des Portalverbundes im Aufbau und wird ständig ergänzt.

Verwaltungsleistung / Information / Stichwort Suche im Thema:  Bürger  Unternehmen

Stadt / Ort / PLZ: Hessen

Bürger		Unternehmen	
Altenvorsorge und Ruhestand	Partnerschaft und Familie	Abfall und Umweltschutz	Logistik und Transport
Arbeit	Recht und Verbraucherschutz	Anliegen, Waren und Stoffe	Registrierung und Kataster
Ausweise und Dokumente	Reisen und Auslandsaufenthalt	Arbeitgeber sein	Schließung
Bauen und Wohnen	Schule, Ausbildung und Studium	Auslandsgeschäft	Statistik und Berichterstattung
Fahrzeug und Verkehr	Sozialleistungen	Ausschreibung und öffentliche Aufträge	Steuern und Abgaben
Geburt	Sterbefall und Nachlass	Bauen und Immobilien	Unternehmensassistent und Gewerbezulassung
Gesundheit und Versorgung	Steuern und Abgaben	Finanzierung und Förderung	Vereinstellungen
Hobby und Freizeit	Umwelt und Klima	Forschung und Entwicklung	Verbraucherschutz, Compliance und Recht
Migration und Integration	Wahlen, Engagement und Beteiligung		
Notlagen und Opferhilfen			

Sie haben Fragen zu Corona? Hier klicken!

## II. Föderales Informationsmanagement (FIM)

*„FIM bedeutet: Digitalisierung von Verwaltungsleistungen nach bundesweit einheitlichen Standards – nur dadurch kann ein Mehrwert erzeugt werden (Synergien durch Nachnutzung), nur dadurch wird Digitalisierung letztlich nicht zum reinen Selbstzweck betrieben.“*

Die Landesredaktion

## II. Föderales Informationsmanagement (FIM)

- FIM ist der bundesweite Standard (IT-Planungsrat-Beschluss)

Ziel: interoperable Zusammenarbeit, Qualität, Effizienz

Bund oder Land 1 erstellt Stamminformationen

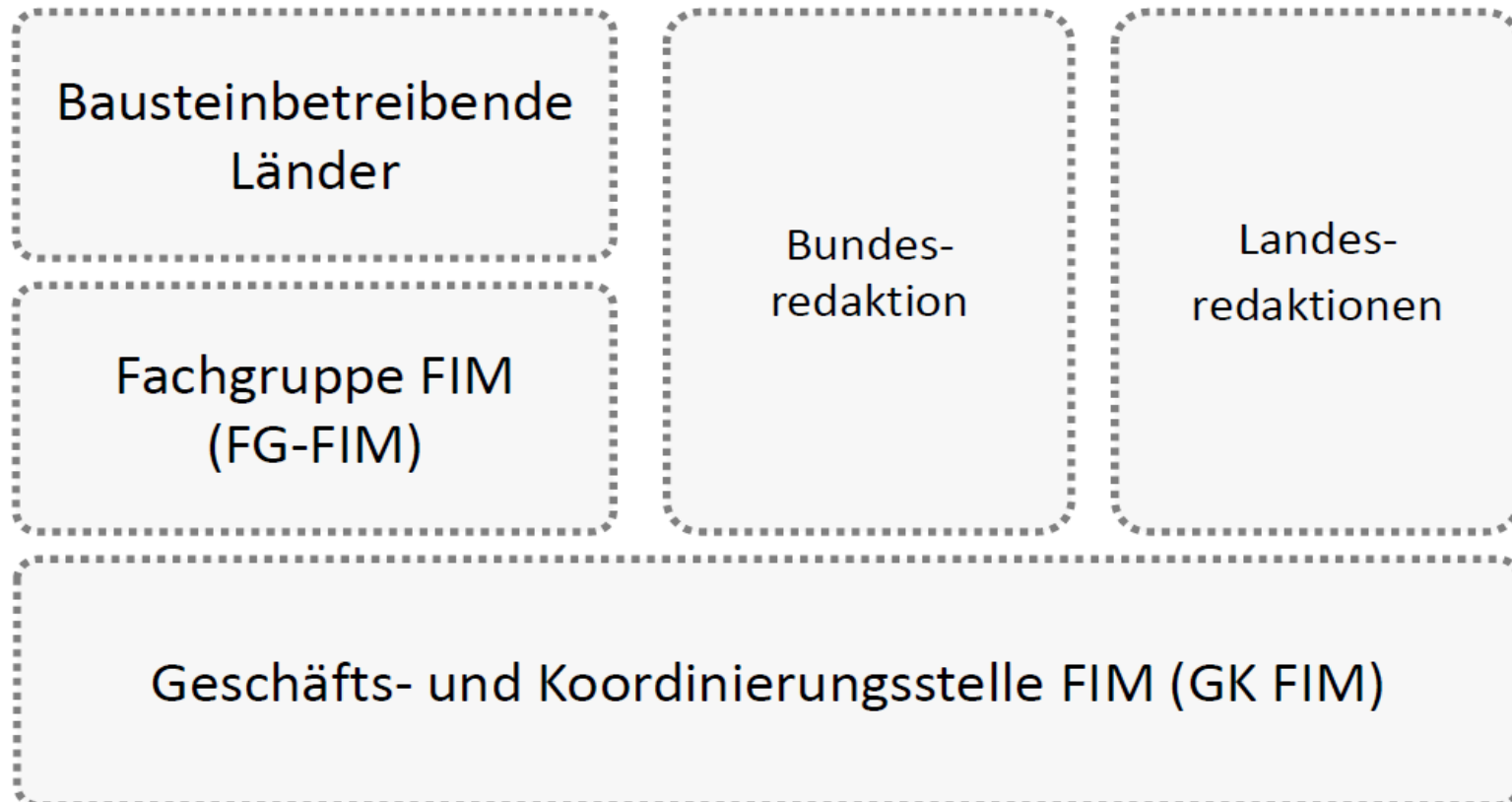
Länder 2-16 nutzen diese Informationen und ergänzen sie

## II. Föderales Informationsmanagement (FIM)



### Übersicht

Beteiligte Akteure



## II. Föderales Informationsmanagement (FIM)



### Rollen

Beteiligte Akteure

<https://fimportal.de/kontakt>

#### Landesredaktionen



Individuell auf Landesebene einzurichten



- Koordiniert Arbeiten an FIM-Stamminformationen auf Landesebene
- Unterstützung von Digitalisierungsvorhaben gemeinsam mit Methodenexpertinnen & -experten
- Qualitätssicherung der FIM-Stamminformationen auf Landesebene
- Administration der FIM-Systeme auf Landesebene
- Abstimmung mit der Bundesebene
- Koordination der Arbeiten an FIM-Stamminformationen in den Kommunen

## II. Föderales Informationsmanagement (FIM)

### Bausteine



- Der Baustein liefert alle relevanten Informationen zur Verwaltungsleistung
- z. B. welche Leistung wird angeboten? Welche Behörde ist beteiligt? Welche Kosten entstehen



- Der Baustein definiert alle persönlichen Angaben, die erforderlich sind
- z. B. Name, Adresse, Telefon, Geburtsdatum



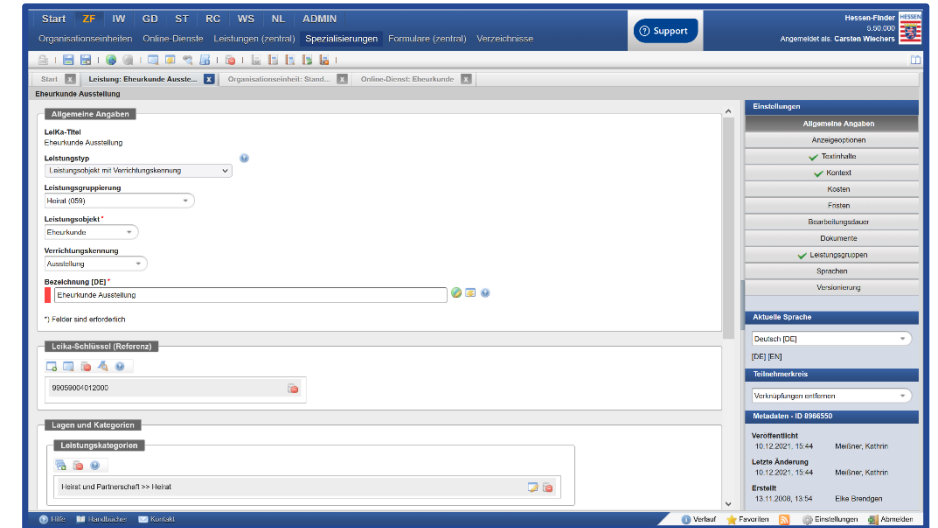
- Der Baustein beschreibt den Ablauf sowie die erforderlichen Bearbeitungs- und Prüfschritte
- z. B. Welche Behörde erhält den Antrag? Wer gibt den Antrag frei? Wer erstellt einen Bescheid?

## II. Föderales Informationsmanagement (FIM)

### Leistungen (Hessen-Finder)



- Werkzeug  
des **FIM-Bausteins Leistungen**
- Redaktionssystem  
des **Verwaltungsportals**



- Eingabe im Hessen-Finder – Ausgabe im Verwaltungsportal
- Der Hessen-Finder ist vor allem Dreh- und Angelpunkt für die Zuständigkeitsfindung über das Verwaltungsportal
- Datenlage wirkt sich auch auf die Beauskunftung über die Behördennummer 115 aus



## II. Föderales Informationsmanagement (FIM)

### Datenfelder (GovOS)



**Struktur**

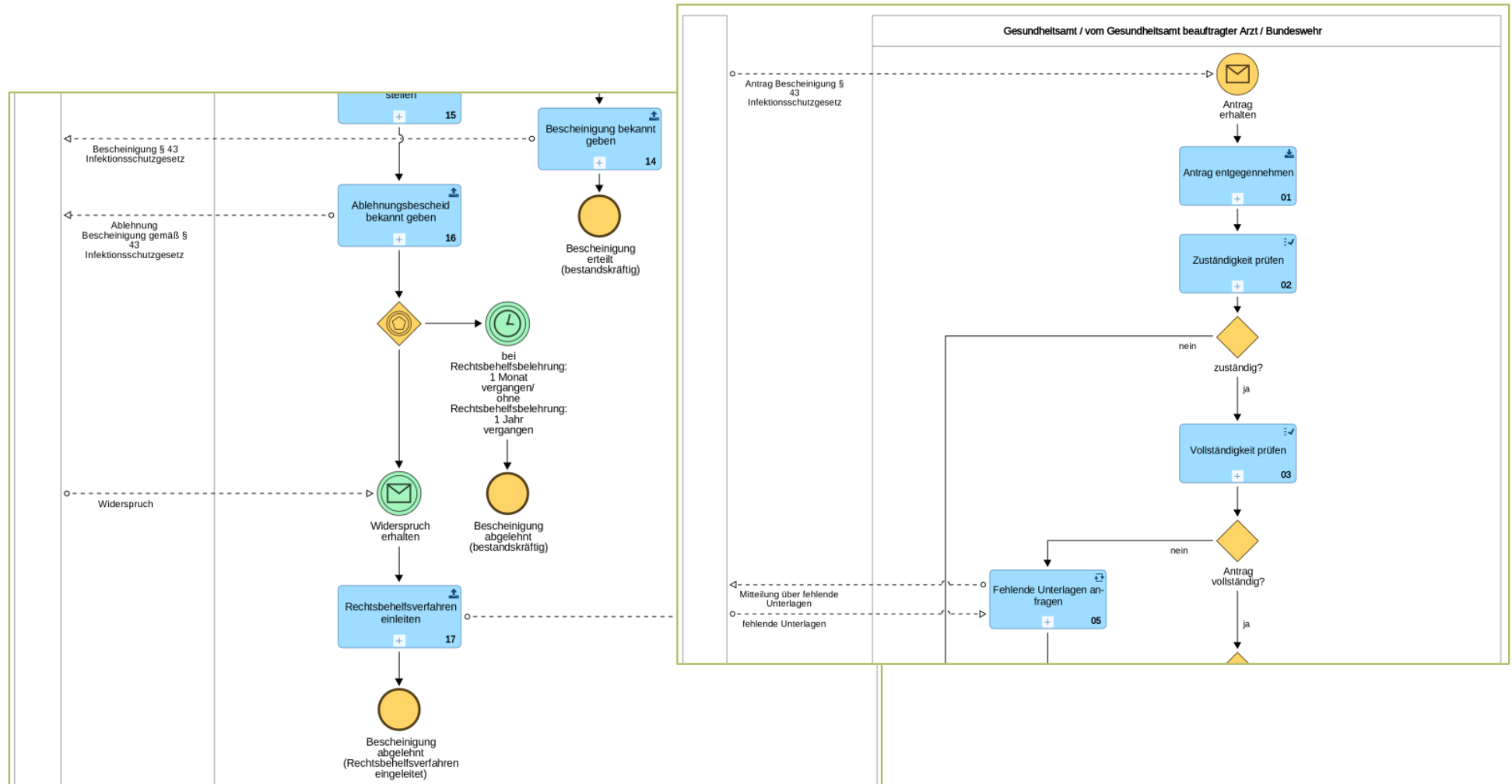
- 1 F60000227V1.1 Familienname
- 1 F60000228V1.2 Vornamen
- 0:1 F60000229V1.1 Doktorgrade
- 0:1 F60000322V1.1 Funktion / Rolle (Person)
- 0:1 G60000085V1.2 Kommunikation (wenig)
- 0:1 F60000240V1.1 Telefon
- 0:1 F60000241V1.1 Telefax
- 0:1 F60000242V1.1 E-Mail
- 0:1 F60000345V1.0 De-Mail-Adresse

**Referenzen**

- G60000109V2.0 Gesetzlicher Vertreter - Juristische Person 0:\*
- G60000131V1.0 Gesetzlicher Vertreter - Rechtsfähige Personengesellschaft 0:\*
- G60000132V1.0 Gesetzlicher Vertreter - Sonstige Personenvereinigung 0:\*

## II. Föderales Informationsmanagement (FIM)

### Prozesse (Adonis)



## II. Föderales Informationsmanagement (FIM)

### FIM und Kommunen: „FIM-Botschafter-Kommunen“

- Regelmäßiger Arbeitskreis mit 12 FIM-Botschafter-Kommunen (zuletzt am 15.03.2022)
- Nach Ostern 2022: FIM-Fabrik mit ekom21 und den Kommunen
- Zusage der Finanzierung von FIM-ME für FIM-Botschafter-Kommunen durch HMinD
- 9 von 12 FIM-Botschafter-Kommunen lassen je 1-2 Personen ausbilden

### Ziele

- Aufbau einer FIM-Struktur auf kommunaler Ebene (Vernetzung mit HMdIS und K-Stelle)
- Bildung gemeinsamer Leistungsbündel und/oder Themenfelder
- Erstellung von FIM-Stamminformationen für kommunale Leistungen
- Vernetzung mit FITKO und Abstimmung mit ekom21

## II. Föderales Informationsmanagement (FIM)

### Rahmen-Voraussetzungen

- Erstellung von Online-Anträgen nach FIM auch in Digitalisierungsfabriken ermöglichen
- Verantwortung für die Erstellung liegt bei den FIM-Botschafter-Kommunen
- Fachliche Freigabe durch zuständige Fachressorts
- Methodische Qualitätssicherung durch Landesredaktion

### Was folgt in den nächsten Wochen?

- Ausbildung kommunaler FIM-ME durch zertifizierte FIM-Coaches der FITKO
- Bereitstellung der Tools zur Erstellung von FIM-Stamminformationen
- Start der FIM-Fabrik mit der ekom21 und den FIM-Botschafter-Kommunen
- Nach Abschluss der FIM-Fabrik: Evaluation der FIM-Fabrik

## Antworten zum hessischen Verwaltungsportal

- *„Die Bürgerinnen und Bürger haben ein Recht auf ein zeitgemäßes Verwaltungsportal, das Nutzerfreundlichkeit bietet und auch über Google gut zu finden ist.“*
- *„Das Verwaltungsportal bindet die Kommunen intensiv ein und erweitert mit seinem Angebot das Angebot der kommunalen Websites. Es ist eine optimale Ergänzung für die digitale Verwaltung.“*
- *„Das Verwaltungsportal ist orts- und zeitungebunden und ein agiler Dienstleister.“*

## Kontakt



*Frauke Werner*

*[frauke.werner@digitales.hessen.de](mailto:frauke.werner@digitales.hessen.de)*

*[landesredaktion@digitales.hessen.de](mailto:landesredaktion@digitales.hessen.de)*