



GEMEINDE MÜCKE
Der Gemeindevorstand



Praxisbericht einer kleinen Kommune zum OZG

Gemeinde Mücke (Vogelsbergkreis, Hessen)



Vorstellung der Gemeinde Mücke



- Vogelsbergkreis - an der A5 zwischen Gießen und Alsfeld
- ca. 9.500 Einwohner
- 40 Mitarbeiter in der Gemeindeverwaltung (ohne Bauhof, Kindergärten, usw.)
- Dominik Wagner – Fachinformatiker Systemintegration



Meine Aufgabe

Funktion: IT-Administration, Digitalisierung

- Betreuung und Weiterentwicklung der IT in der Verwaltung und seinen Außenstellen.
- Schulung und Unterstützung der Mitarbeiter im Bereich IT.
- Digitalisierung in der Verwaltung und Umsetzung des OZG.
- Leitung eines Digitalisierungsteams.
- Aktualisierung und Weiterentwicklung der kommunalen Webseite und andere Veröffentlichungen in sozialen Medien.
- Beschaffung und Planung von neuer Hard- und Software.



Angaben zur OZG-Umsetzung

- **Digitalisierungsteam**
 - 4 Sachbearbeiter (1-3 Stunden pro Woche)
 - 1 IT-Admin (ca. 30% der vollen Stelle)
 - Unterstützung durch die Verwaltungsleitung
- **Förderungen des Landes Hessen – Was hat es uns gebracht?**
 - „Starke Heimat Hessen“ (2020, digitale Kita-Verwaltung und Sitzungsdienst)
 - „Digitale Dorflinde“ (2022-2023, öffentliches WLAN an 20 Standorten)
 - Förderung der Betriebskosten von Civento (2019-?, Online-Anträge)
 - Digitalisierungsberatung (2022 - Modul 2; Modul 3 folgt im September)
 - Hessen-Finder-Schulungen (2021-2022, Verwaltungsportal pflegen)



Unsere Herangehensweise

- Start mit ersten OZG-Anträgen in civento über die ekom21 im Bereich Standesamt (2019)
- Einstellung eines IT-Administrators (2021)
- Schulungen, Beratung, Recherche, Austausch
- Gründung eines Digitalisierungsteams
- Listung und Priorisierung unserer OZG-Leistungen
- Informationen an politische Entscheidungsträger
- Einrichtung von ePayment
- Suchen und Finden externer Partner für die OZG-Umsetzung
- Themen des Digitalisierungsteams neben OZG: DMS (eAkte), kommunale Webseite, hessisches Verwaltungsportal, usw.



GEMEINDE MÜCKE
Der Gemeindevorstand



Unsere Herausforderungen und Chancen der Digitalisierung

als kleine Kommune



Zu wenig Mitarbeiter!

Herausforderung

Keine Zeit, das OZG nebenher umzusetzen. Mitarbeiter sind bereits ausgelastet.

Wie konnten wir das Problem lösen?

- Zusammenarbeit
 - Verwaltungsleitung
 - Sachbearbeiterin und Sachbearbeiter
 - Politik
 - IT
 - externe Dienstleister
- ITler eingestellt
- Digitalisierungsteam gestartet

Chance

- Entscheidungen und Kompetenzen werden gebündelt, dadurch erhöht sich die Effektivität





Keine Zeit für Antrags-Programmierung!

→ Wir als kleine Kommune können unsere OZG-Anträge aktuell nicht selbst programmieren.

Wie konnten wir das Problem lösen?

- Suchen und Finden externer Partner
 - ekom21
 - OZG Service GmbH

Chance

- Mehr Zeit, um die Digitalisierung voranzubringen, die IT zu optimieren und Mitarbeiter zu unterstützen.



Digitalisierung ist Überforderung!

→ Nicht jeder empfindet Digitalisierung als hilfreich.

Wie konnten wir das Problem lösen?

- Menschen dort abholen, wo sie stehen und auf ihre Bedenken eingehen.
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die der Digitalisierung zugewandte sind, in einzelnen Fachbereichen als Multiplikatoren einsetzen.
- Regelmäßiger Austausch im Digitalisierungsteam.

Chance

- Weniger Frust bei der Digitalisierung, höhere Motivation im Team.



Wo sollen wir nur anfangen?

→ Am Anfang kann die Digitalisierung wie ein unüberwindbarer großer Berg aussehen.

Wie konnten wir das Problem lösen?

- Schulungen
 - Civento Prozessdesigner
 - FIM Basis Schulung
 - Digitalisierungsberatung
- Recherche
 - OZG-Seite, Informationsplattform
(Bundesministerium des Innern und für Heimat)
 - FIM-Portal
 - OZG Dashboard (ekom21)
- Austausch
 - Koordinierungsstelle OZG (Hessen)

Chance

- Digitalisierung und OZG verstehen. Einen Überblick erhalten.
- Es hilft, Schritt für Schritt weiter zu gehen. Sich nicht entmutigen zu lassen.





Was bringt Digitalisierung in der Kommune?

- Vereinfachung der Verwaltung → dadurch mehr Zeit für Innovation und komplexere Anfragen.
- Erleichterter Zugang für Bürgerinnen und Bürger und Unternehmen zu Verwaltungsleistungen.
- Digitalisierung bedeutet nicht nur den Prozess von analog auf digital zu übertragen, sondern auch zu verbessern. Die Kommune kann dadurch bessere Leistung anbieten und attraktiver sein.
- Als Digitalisierungsteam dürfen wir neue Wege in der Digitalisierung gehen. Das spornt an und dient gleichzeitig den Menschen unserer Kommune.



Unterstützung durch die Koordinierungsstelle

- Januar 2022: telefonischer Kontakt mit der Koordinierungsstelle OZG-Kommunal (Herrn Mosler). Daraus ergab sich die Möglichkeit:
 - Fragen zu stellen
 - Ideen für die nächsten Schritte zu besprechen
 - Grundlagen und Fragen zum OZG-Umsetzungskatalog sowie Fördermöglichkeiten zu klären; Mai 2022: Vortrag der Koordinierungsstelle OZG-Kommunal durch Herrn Mosler im Haupt- und Finanzausschuss.
Der Vortrag hat dazu beigetragen, das Thema in der kommunalen Politik zu kommunizieren.



OZG-Dashboard (ekom21)

- Link kann sehr einfach mit Status generiert werden.
- Sachbearbeiter können die Online-Anträge vor der Veröffentlichung prüfen.
- Voraussetzung:
 - Organisationseinheiten, Mitarbeiter und E-Mail-Adressen müssen in civo to gepflegt sein
- Es gibt viele Anträge, die übernommen werden können.
- Sachbearbeiter-Workflow fehlt bei den Anträgen und muss selbst programmiert werden (nicht notwendig, um Mindestanforderungen zu erfüllen).

OZG-Dashboard ekom21

Versammlung
Mit diesem Online-Service haben Sie die Möglichkeit, eine Versammlung unter freiem Himmel oder einen Aufzug gemäß § 14 Versammlungsgesetz anzumelden.

Prozess-Details

Status	Verfügbar
Leika URL	https://firmportal.de/detail/L/99089016000000
Demo-Link	https://firmportal.de/detail/L/99089016000000
Kategorie	Ordnungsamt
Release-Datum	15.07.2021
Letztes Update	28.06.2021
Gesetzesgrundlage	§ 14 Gesetz über Versammlungen und

Ihre Konfiguration Individuellen Link generieren

Status	Test
Amt	Maßnahmen der allgemeinen Sicherheits- und Ordnungsverwaltung, Gaststättenkonzessionierung und -überwachung, Gewerbeangelegenheiten, Märkte
Link	https://firmportal.de/detail/L/99089016000000

Link kopieren



Unsere Empfehlungen auf dem Weg der OZG- Umsetzung für Kommunen?

OZG kann gerade für kleinere Kommunen wie ein unüberwindbarer Berg aussehen.

- OZG betrifft alle Bereiche: Politik, Verwaltungsleitung, Sachbearbeiter, IT und externe Dienstleister. Alle Partner müssen informiert und mit einbezogen werden.
- Es hilft, grundlegendes Verständnis zu schaffen. Dabei kann z.B. die Koordinierungsstelle unterstützen, um im Team Schritt für Schritt weiter voranzukommen.
- Arbeitszeit-Ressourcen für die Digitalisierung müssen fest eingeplant werden. Nach Möglichkeit sollte eine neue Stelle geschaffen werden.



GEMEINDE MÜCKE
Der Gemeindevorstand



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Herzliche Grüße aus Mücke
Dominik Wagner

d.wagner@gemeinde-muecke.de